



**BANCOLDEX**  
PROMUEVE EL DESARROLLO EMPRESARIAL



# PLAN ACCIÓN 2022



# SOMOS EL BANCO DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE COLOMBIA

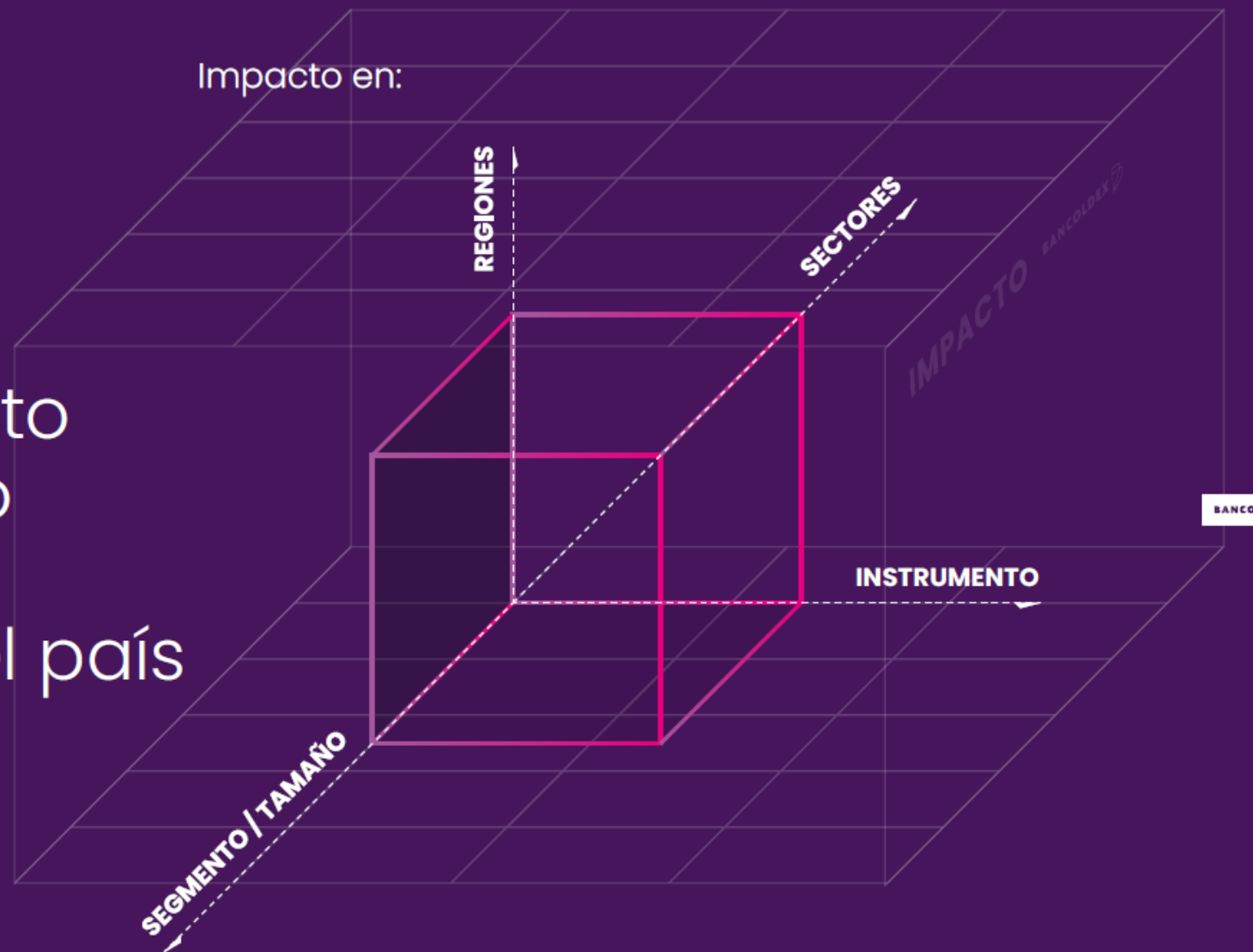
Apoyamos la actividad productiva de las mipymes,  
la internacionalización de las empresas  
colombianas y promovemos el desarrollo sostenible  
para impulsar el crecimiento económico del país

# ¿Por qué el modelo de Bancóldex funciona?



# SOMOS EL IMPACTO QUE GENERAMOS

Bancóldex genera impacto contribuyendo al Desarrollo Económico del país



# FOCOS ESTRATÉGICOS

1

**CONTRIBUIR A MEJORAR  
LA PRODUCTIVIDAD DE  
LAS EMPRESAS  
ESPECIALMENTE EN LAS  
MIPYMES**

2

**APOYAR EL DESARROLLO  
SOSTENIBLE**

3

**APOYAR LA  
INTERNACIONALIZACIÓN  
DE LA ECONOMÍA**

4

**ACTUAR COMO  
INSTRUMENTO DE  
POLÍTICA PÚBLICA**

# 10 PALANCAS QUE IMPULSAN LA ESTRATEGIA

## 1. NUEVO ENFOQUE DE LA CARTERA

Cartera con mayor duración:  
60% directa / 40% redescuento

## 2. ATENCIÓN A MICROEMPRESAS

Mejorar condiciones de financiación a las microempresas

## 3. ASG – DESARROLLO SOSTENIBLE

- Prácticas internas
- Finanzas sostenibles

## 4. REGIONALIZACIÓN Y ALIANZAS

Atención diferenciada en las regiones

## 5. FONDOS DE CAPITAL

Bancóldex: líder en la promoción de la industria de Fondos de Capital

## 6. ASISTENCIA TÉCNICA: Servicios no financieros

Conocimiento que genera valor a los empresarios

## 7. TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN

Mejorar experiencia del cliente

## 8. POSICIONAMIENTO

Bancóldex, banco de desarrollo sostenible, líder en Colombia y América Latina que genera impacto

## 9. GOBIERNO CORPORATIVO

Gobierno Corporativo consolidado que responda a los nuevos retos del Banco

## 10. TALENTO HUMANO

Gestión del cambio para consolidar una cultura organizacional enfocada en transformación digital e innovación. Talento humano diverso (género, discapacidad y empleo juvenil)

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2022

## FINANCIERA

Garantizar la **sostenibilidad financiera** generando **rentabilidad** acorde al rol de Banco de Desarrollo

## BANCO DE DESARROLLO

Apoyar a los empresarios en sus planes de internacionalización

Promover la financiación del Desarrollo Sostenible

Apoyo a las microempresarias

Complementar financiación con asistencia técnica y conocimiento

Ser ejecutor de **política pública** para continuar apoyando la **reactivación económica**

## CLIENTES

Contribuir al crecimiento sostenible de la cartera de crédito (monto y plazo)

Apoyar el crecimiento de las pymes con financiación directa

Promover instrumentos que apoyen la modernización empresarial

Profundizar la acción de Bancóldex en las **regiones**

## PROCESOS

Contar con procesos ágiles que respondan a las necesidades de los clientes y del negocio

## TALENTO HUMANO

Definir modelo de gestión del cambio para la implementación de la estrategia e implementar el **“Plan construyendo Futuro”** en términos de planes de carrera y de sucesión

25%

## FINANCIERA

118%

### RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO PROMEDIO - ROAE

% Participación	10%
Ejecución	5,13%
Meta	4,68%
% Cumplimiento	124%

### MARGEN FINANCIERO BRUTO - MFB

% Participación	10%
Ejecución	\$ 279.028
Meta	\$ 271.805
% Cumplimiento	107%

### CALIDAD CARTERA POR PERFIL

% Participación	5%
Ejecución	4,40%
Meta	5,25%
% Cumplimiento	130%

30%

## BANCO DE DESARROLLO

108%

### EMPRESAS APOYADAS EN SUS PLANES DE INTERNACIONALIZACIÓN

% Participación	5%
Ejecución	373
Meta	146
% Cumplimiento	130%

### SALDO CARTERA VERDE

% Participación	5%
Ejecución	\$ 362.606
Meta	\$ 500.000
% Cumplimiento	0%

### APOYO A MUJERES MICROEMPRESARIAS

% Participación	5%
Ejecución	69.759
Meta	30.000
% Cumplimiento	130%

### DESEMBOLSOS LINEAS REACTIVACIÓN

% Participación	10%
Ejecución	\$ 1.159.192
Meta	\$ 688.344
% Cumplimiento	130%

### USUARIOS CONECTA DIGITAL

% Participación	5%
Ejecución	1.903
Meta	1.500
% Cumplimiento	130%

20%

## CLIENTES

78%

### SALDO CARTERA BRUTA COP

% Participación	4%
Ejecución	\$ 6,40
Meta	\$ 5,90
% Cumplimiento	130%

### PLAZO CARTERA BRUTA COP

% Participación	4%
Ejecución	4,5
Meta	4,7
% Cumplimiento	87%

### RESULTADOS NUEVOS PRODUCTOS

#### DESEMBOLSOS LEASING DIGITAL

% Participación	2%
Ejecución	\$ 12.305
Meta	\$ 14.790
% Cumplimiento	83%

#### COMISIONES NUEVOS PRODUCTOS

% Participación	2%
Ejecución	\$ 7
Meta	\$ 220
% Cumplimiento	0%

### DESEMBOLSOS EN MUNICIPIOS SIN SEDE BX

% Participación	4%
Ejecución	\$ 1.649.367
Meta	\$ 1.076.000
% Cumplimiento	130%

### SALDO CARTERA LEASING

% Participación	4%
Ejecución	\$ 470.455
Meta	\$ 588.320
% Cumplimiento	0%

10%

## PROCESOS

130%

### TRANSFORMACIÓN DEL PROCESO DE CRÉDITO

% Participación	6%
Ejecución	130%
Meta	100%
% Cumplimiento	130%

### OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE ANÁLISIS Y APROBACIÓN DE LEASING DOMÉSTICO

% Participación	4%
Ejecución	3,3
Meta	2,0
% Cumplimiento	130%

15%

## TALENTO HUMANO

84%

### INDICE DE AMBIENTE LABORAL

% Participación	5%
Ejecución	68
Meta	85
% Cumplimiento	0%

### IMPLEMENTACIÓN CONSTRUYENDO FUTURO

#### PLANES DE CARRERA

% Participación	2,5%
Ejecución	387
Meta	301
% Cumplimiento	130%

#### PLAN DE SUCESIÓN

% Participación	5,0%
Ejecución	74
Meta	39
% Cumplimiento	130%

### DISEÑO MODELO DE GESTIÓN DEL CAMBIO

#### MODELO GESTIÓN DEL CAMBIO NOV. 2022

% Participación	1,25%
Ejecución	100%
Meta	100%
% Cumplimiento	100%

#### INTERVENCIONES GESTIÓN DEL CAMBIO

% Participación	1,25%
Ejecución	14
Meta	5
% Cumplimiento	130%



# COMPROMISOS PES /CONPES / PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

TEMA	ACCIÓN	META 2022
<p><b>PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL 2018-2022</b></p> <p><b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018-2022</b></p> <p><b>INDICADORES TRANSFORMACIONALES</b> Presidencia de la Republica 2018-2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pequeñas y medianas empresas beneficiarias de productos financieros</li> <li>• Compromisos de inversión en fondos de capital de riesgo</li> <li>• Valor de los desembolsos a microempresas</li> <li>• Microempresas beneficiadas de productos financieros</li> <li>• Crédito empresarial movilizado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8.700 Pymes</li> <li>• COP 228.000 millones (acumulados)</li> <li>• COP \$890.123 millones</li> <li>• COP 50.000 microempresas</li> <li>• COP 3,2 billones</li> </ul>
<p><b>CONPES 3866</b> <b>Política Desarrollo Productivo - PDP</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar un portafolio de financiación dirigido a promover la innovación – sujeto a recursos de iNNpulsa Colombia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño del Portafolio</li> <li>• Lanzamiento y divulgación</li> <li>• Evaluación de colocación del portafolio</li> </ul>
<p><b>CONPES 3934</b> <b>Política de Crecimiento Verde</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar Fondos de capital privado (Venture capital) afines a Bioeconomía</li> <li>• Valor desembolsos realizados para inversiones hacia el crecimiento verde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Fondos (acumulados)</li> <li>• COP 850.000 millones (acumulados)</li> </ul>
<p><b>CONPES 3975</b> <b>Política Nacional para la Transformación Digital e Inteligencia Artificial</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valor de los compromisos de inversión acumulados en Fondos de Capital Emprendedor cuya tesis de inversión incluya la innovación digital, con énfasis en 4RI e industrias 4.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COP 39.000 millones (acumulados)</li> </ul>

# COMPROMISOS PES /CONPES / PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

## TEMA

## ACCIÓN

## META 2022

### CONPES 3983 Política de Desarrollo Espacial

- Diseñar una estrategia para dar a conocer e incentivar el uso de los mecanismos de apoyo financiero existentes en el país que pueden ser aprovechados en proyectos de emprendimiento e innovación en el sector espacial.

- Realizar inventario de los mecanismos de apoyo financiero existentes en el país
- Identificación de mecanismos financieros que puedan ser aprovechados por los proyectos de emprendimiento e innovación en el sector espacial
- Elaboración de documento que contenga la estrategia para dar a conocer e incentivar el uso de mecanismos financieros que puedan ser aprovechados en proyectos de emprendimiento e innovación en el sector espacial

### CONPES 4005 Política Nacional de Inclusión y Educación Financiera

- Ampliar la red de intermediarios no tradicionales a través del fondeo a Fintech
- Otorgar microcrédito a través de entidades microfinancieras, buscando mecanismos innovadores que aumenten la cobertura del microcrédito en el país
- Diseño del programa de apoyo a MiPymes exportadoras a través de un acompañamiento integral.
- Desarrollar un programa de educación financiera empresarial que promuevan la formalización y la inclusión financiera

- 11 Fintech vinculadas (acumuladas)
- COP 3.589.122 millones desembolsados (acumulados)
- 100% de avance en el diseño e implementación del Programa
- 100% de avance en el diseño e implementación del Programa

# COMPROMISOS PES /CONPES / PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

## TEMA

## ACCIÓN

## META 2022

### CONPES 4023

**Política para la Reactivación y el  
Crecimiento Sostenible e Incluyente: Nuevo  
Compromiso por el Futuro de Colombia**

- Modificar plazos y condiciones preferenciales en créditos de redescuento a través de la línea MiPymes Competitivas, para modernizar y consolidar las empresas nacionales, brindando recursos de crédito para inversiones de largo plazo.

- COP 600.000 Millones (acumulados) desembolsados a través de la línea MiPymes Competitivas.

**BANCOLDEX**  **30**  
PROMUEVE EL DESARROLLO EMPRESARIAL

**BANCOLDEX.COM**



**BANCÓLDEX BOGOTÁ:**  
**(601) 742 0281**

**LÍNEA GRATUITA NACIONAL**  
**01 8000 18 0710**



**El futuro  
es de todos**

**Gobierno  
de Colombia**